



## Datenschutzrechtliche Anforderungen beim elektronischen Massenversand

Elektronische Massenversände **müssen** immer folgende Angaben aufweisen:

- Name und Kontaktdetails des Absenders resp. der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle (E-Mail-Adresse, Anschrift und wahlweise Telefonnummer) für mögliche Rückfragen
- Soweit kostenpflichtige Angebote unterbreitet werden, muss eine konkrete Preisangabe erfolgen (z.B. bei Weiterbildungen).

Folgende weitere Angaben **müssen** gemacht werden, wenn mittels des Massenversandes zu Umfragen, zur Teilnahme an Forschungsprojekten oder zu Weiterbildungen eingeladen wird:

- Zweck der Erhebung und weiteren Bearbeitung der Daten (bspw. Zufriedenheitsumfrage, Teilnahme an Forschungsvorhaben, Weiterbildungsangebote)
- Kategorien der erhobenen und weiter zu bearbeitenden Daten
- Hinweis darauf, ob und wann die erhobenen Daten anonymisiert werden und insbesondere, ob die Auswertungen anonymisiert veröffentlicht werden (d.h. ob aus den Auswertungen Rückschlüsse auf betroffene Personen möglich sind)
- Bei einer Belohnung für die Teilnahme an Umfragen (bspw. in Form eines Gutscheins) muss darauf hingewiesen werden, ob die Kontaktdaten mit den Umfrageantworten verknüpft werden.
- Allfällige Einbindung von Auftragsdatenbearbeitern
- Staat, in dem die Daten bearbeitet / aufbewahrt werden (Serverstandort)
- Aufbewahrungsdauer

### Wichtig:

Diese Angaben dürfen auch aus einer verlinkten Webseite (z. B. im Rahmen einer Online-Umfrage) hervorgehen. Sollte der Link auf eine externe Webseite (z. B. externes Online-Umfrage-Tool) weiterleiten, so muss darauf hingewiesen werden, dass bereits mit dem Aufruf der externen Webseite ein Datenaustausch stattfinden wird.

Bitte **beachten** Sie weiterhin:

- Bei Nichteinhaltung der aufgeführten Mindestangaben kann der Rektoratsdienst (del.uzh.ch) den Versand verweigern und die Texte zur Verbesserung an die/den Gesuchsteller retournieren.
- Im Rahmen des Antrages muss bestätigt werden, dass die datenschutzrechtlichen Anforderungen eingehalten werden.
- Es sollen nur so viele Personen angeschrieben werden wie erforderlich. Eine adäquate Kategorien-selektion ist unbedingt vorzunehmen.

Bei Rückfragen zu datenschutzrechtlichen Themen wenden Sie sich bitte an die Abteilung Datenschutzrecht der UZH (dsd.uzh.ch).